

Service & Reparatur

Liebe Kunden,

sollte es dazu kommen, dass Ihre Maschine in unsere **Moba Coffee Werkstatt** zur Reparatur muss, lassen wir die Ware im Gewährleistungsfall von DHL **kostenlos bei Ihnen abholen** oder senden Ihnen eine **Versandmarke für den kostenlosen Rückversand** zu. Auch nach der Gewährleistungszeit können wir die Abholung organisieren.

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Wenn Sie die Ware bei uns gekauft haben, können Sie Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bei uns in Anspruch nehmen. Bitte kontaktieren Sie uns für die Abwicklung per [Mail](#) oder Telefon: 089-88909669.

Um Ihnen und uns Ärger durch Transportschäden zu ersparen, bitten wir Sie, in jedem Fall Originalverpackung und Versandverpackung aufzuheben und Folgendes zu beachten:

- Vor dem Versand ist der Kessel (bei Zweikreisern) vollständig zu entleeren (Maschine aufheizen lassen, abschalten, Wasser über den Heißwasserauslauf (rechts) entnehmen, bis nichts mehr kommt)
- Alle beweglichen Teile (Siebträger, Wasserauffangschale, Wassertankdeckel, Reling usw.) entnehmen und nicht mitsenden. Nur den Wassertank nicht entnehmen.
- Maschine mit der **originalen Polsterung** in den **Originalkarton** stellen. Die Maschine muss **sicher stehen** und auf **allen** Seiten von Polstermaterial umgeben sein.
- Den Originalkarton in einen **weiteren Karton** stellen, der in jede Richtung mindestens 10 cm größer als der Karton der Maschine sein muss. **Alle Seiten** (auch unten) mit Polstermaterial ausstopfen (z.B. zerknüllte Zeitungen, Luftpolsterkisten, ect.) Am besten verwenden Sie den Versandkarton den Sie von uns bei Lieferung erhalten.

Für Rückfragen stehen wir gerne unter 089/88909669 oder info@mobacoffee.de zur Verfügung.

IHR MOBA COFFEE TEAM