

Verpackung Ihrer Reparatureinsendung

BITTE HEBEN SIE IN JEDEM FALL
ORIGINAL & VERSANDVERPACKUNG AUF

Sollte es wider Erwarten dazu kommen, dass Ihre Maschine in unsere Werkstatt geschickt werden muss, ist es wichtig, das Versandrisiko so gering wie möglich zu halten.

Um Ihnen und uns Ärger durch Transportschäden zu ersparen, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

- Vor dem Versand ist der Kessel (bei Zweikreisern) vollständig zu entleeren (Maschine aufheizen lassen, abschalten, Wasser über den Heißwasserauslauf (rechts) entnehmen, bis nichts mehr kommt)
- Alle beweglichen Teile (Siebträger, Wasserauffangschale, Wassertankdeckel, Reling usw.) entnehmen und nicht mitsenden. Nur den Wassertank nicht entnehmen.
- Maschine komplett in Frischhaltefolie einwickeln, damit beim Transport auslaufende Wasserreste nicht die Kartonage aufweichen. Bei einer durchnässten Kartonage fällt die Maschine heraus und wird stark beschädigt.
- Maschine mit der **originalen Polsterung** in den **Originalkarton** stellen. Die Maschine muss **sicher stehen** und auf **allen** Seiten (oben, unten, rechts, links, vorne und hinten!) von Polstermaterial umgeben sein.
- Den Originalkarton in einen **weiteren Karton** stellen, der in jede Richtung mindestens 10 cm größer als der Karton der Maschine sein muss. **Alle Seiten** (auch **unten!**) mit Polstermaterial ausstopfen (z.B. zerknüllte Zeitungen, Luftpolsterkisten, ect.) Am besten verwenden Sie den Versandkarton den Sie von uns bei Lieferung erhalten haben.

Für Rückfragen stehen wir gerne jederzeit unter 089/88909669 oder unter info@mobacoffee.de zur Verfügung.

IHR MOBA COFFEE TEAM